




















TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL

ENTIDAD PRODUCTORA: SUPERINTENDENCIA DE PUERTOS Y TRANSPORTE
 OFICINA PRODUCTORA: GRUPO DE INVESTIGACIONES Y CONTROL – SUPERINTENDENCIA DELEGADA DE CONCESIONES E INFRAESTRUCTURA
 CÓDIGO OFICINA: 720
 PROCESOS: MISIONALES

CÓDIGO	SERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	RETENCIÓN		DISPOSICIÓN FINAL				PROCEDIMIENTOS
		ARCHIV. GESTIÓN	ARCHIV. CENTRAL	CT	E	M/D	S	
720 - 34	<div> INVESTIGACIONES ADMINISTRATIVAS</div> <div> Solicitud de investigaciones y antecedentes</div> <div> Autos de prueba</div> <div> Comunicaciones de la investigación</div> <div> Constancia de ejecutoria</div> <div> Descargos del investigado</div> <div> Recursos interpuestos por el investigado</div> <div> Remisión a otros procesos</div> <div> Resolución de apertura de investigación</div> <div> Resolución de fallo a los recursos</div> <div> Resolución de fallo de primera instancia</div>	2	10				X	Se seleccionarán para Conservación Total aquellos procesos que superen una sanción mayor a 100 SMML y el 5% correspondiente a los procesos de mayor impacto (accidentalidad, grave afectación al servicio y riesgo nacional)
720 - 38	<div> PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS – PQR</div> <div> Queja, reclamación, consulta u otra solicitud</div> <div> Requerimientos al prestador del servicio u otros involucrados en el proceso o PQR</div> <div> Notificación o respuesta al quejoso del tramite o solución de la PQR</div> <div> Acta de cierre de PQR</div> <div> Traslado por competencia</div>	3	0		X			Se conservan en archivo de gestión y se eliminan, teniendo en cuenta que los trámites se encuentran soportados en el sistema de gestión documental

Convenciones:

CT: Conservación Total	S: Selección
M/D: Microfilmación y/o Digitalización	E: Eliminación

15-DIF-08.V1

Día	Mes	Año
25	Oct	2017

Fecha Aprobación